

Kontakt

Partnergruppen, Ljungagården
Lingvägen 34
341 91 Ljungby
Tel: Dagtid 0372-16003, övrig tid se nedan.

Kontaktperson:
Anders Grundvik
Tel: 0767-207 181.

Verksamhetsansvarig:
Torbjörn Karlsson.
Tel: 0735-015 617.

Verksamhetsidé

Vår vision är att erbjuda dig som kund en trygg och meningsfull tillvaro. Vi tillgodoser de individuella behoven och anpassar våra tjänster utifrån individen. Vi vill ge varje människa makt över sin situation och möjlighet att påverka sin vardag.

Personal och kompetens

Personalen har god erfarenhet och goda kunskaper i vård och omsorg. Samtliga av våra medarbetare har undersköterskeutbildning. Vid nyanställning kräver vi alltid adekvat utbildning. De erbjuds kontinuerlig kompetensutveckling och handledning för att kunna bemöta alla som får stöd av oss på ett professionellt sätt.

Trygghet

För oss är det viktigt att brukaren får leva och bo under trygga förhållanden och bli mött med respekt för sitt självbestämmande och sin integritet. Vi kommer att beakta den enskildes önskemål vid utförande av tjänsten. Våra medarbetare ska kunna identifiera sig med sitt tjänstekort när de kommer hem till dig och alla som arbetar hos oss har tystnadsplikt.

Dokumentation

Dokumentation sker enligt gällande lagar och efter Älmhults kommuns instruktioner. All dokumentation är sekretessbelagd. Du äger din egen information och har alltid rätt att ta del av informationen.

Bemötande

Ett gott bemötande är en aktiv bärande grundsten som genomsyrar hela den verksamhet som Partnergruppen erbjuder sina kunder. Kunden är alltid i centrum. Vi gör alltid vårt yttersta för att dina behov och önskingar skall tillgodoses på bästa sätt.

Delaktighet och inflytande

Vi kommer att planera önskade insatser tillsammans med dig som kund. Det är du som bestämmer upplägget av insatserna, när och hur detta ska utföras med bästa kvalitet. Det är viktigt för oss att vårt utförande är på dina villkor oavsett om tjänsten är ett biståndsbeslut eller en privat tjänst.

Klagomål

Klagomål är en väg till positiv utveckling och förbättring av insatsutformningen. Vi behandlar utan dröjsmål de synpunkter och klagomål vi får. För oss är ett klagomål något som gör det möjligt för oss att utveckla och förbättra verksamheten.

Övriga upplysningar

Vi är ett personligt och kundnära företag som har kundens behov och önskemål i fokus med ett positivt bemötande och god kommunikation. Vi utför biståndsbeviljade tjänster och tilläggstjänster med god kvalitet.